



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 52 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Cuarto Trimestre 2025

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	21
Compras o Transacciones no reconocidas por el cliente	1
Total General	22

Resultado de indicador de eficiencia	100%
Casos resueltos en el Cuarto Trimestre 2025	