



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Cuarto Trimestre 2025

| Motivos de reclamo | Número de Reclamos |
|--|--------------------|
| Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas | 11 |
| Total General | 11 |
| Resultado de indicador de eficiencia | |
| Casos resueltos en el Cuarto Trimestre 2025 | 64% |
| ***Casos Pendiente de Resolución | 36% |