



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Cuarto Trimestre 2025

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	11
Total General	11

Resultado de indicador de eficiencia

Casos resueltos en el Cuarto Trimestre 2025

64%

***Casos Pendiente de Resolución

36%