



## RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 52 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

### Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Cuarto Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	10
Compras o Transacciones no reconocidas por el cliente	1
<b>Total General</b>	<b>11</b>

Resultado de indicador de eficiencia **100%**  
Casos resueltos en el Cuarto Trimestre 2024