



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE TARJETA DE CRÉDITO

En cumplimiento según Art. 52 de la Norma NCM-04 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Tarjetas de Crédito

Período: Primer Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Otros Motivos	12
Compras o Transacciones no reconocidas por el cliente	5
Total General	17

Resultado de indicador de eficiencia **100%**
Casos resueltos en el Primer Trimestre 2024