



RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento según Art. 46 de la Norma NCM-02 sobre la divulgación al público el resumen estadístico de reclamos

Detalle de reclamos de Productos y Servicios

Período: Primer Trimestre 2024

Motivos de reclamo	Número de Reclamos
Tasas de interés, comisiones, u otras condiciones pactadas	299
Total General	299
Resultado de indicador de eficiencia	
Casos resueltos en el Primer Trimestre 2024	34%
***Casos Pendiente de Resolución	66%